
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SOMMAIRE

Article 1.	DÉFINITIONS	3
Article 2.	OBJET.....	5
Article 3.	ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.....	5
3.1.	Acceptation des CGU de l'Opérateur par les Utilisateurs.....	5
3.2.	Articulation avec les conditions générales du Prestataire de services de paiement	6
Article 4.	SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES.....	6
Article 5.	RÔLE DE L'OPÉRATEUR.....	6
5.1.	Teneur de l'intervention de l'Opérateur	6
5.2.	Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence	7
5.2.1.	Dispositions générales	7
5.2.2.	Transparence financière.....	7
Article 6.	AVIS EN LIGNE	8
6.1.	Qu'est-ce qu'un avis en ligne ?	8
6.2.	Quelles sont les conditions de publication des avis en ligne sur la Plateforme ?	8
6.3.	Quelles sont les modalités pour signaler un problème concernant un avis publié ?.....	9
Article 7.	CONDITIONS D'ACCÈS ET D'INSCRIPTION	9
7.1.	Inscription en tant que Vendeur	9
7.2.	Inscription en tant que Client.....	10
7.2.1.	Modalités d'inscription.....	10
7.2.2.	Identifiants	10
7.2.3.	Documents à communiquer au Vendeur	11
7.2.4.	Désinscription	11
Article 8.	SERVICES.....	11
8.1.	Services accessibles à tout Utilisateur	11
8.1.1.	Recherche par catégorie et sous-catégorie	11
8.1.2.	Recherche par moteur de recherche	11
8.1.3.	Recherche par filtre	12
8.2.	Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Client.....	12
8.2.1.	Demande de devis	12
8.2.2.	Assistance aux démarches et formalités administratives.....	12
8.2.3.	Commandes des Produits	12

8.2.4. Paiement des Produits.....	13
8.2.5. Modalités de paiement	13
8.2.6. Gestion des Commandes	13
8.2.7. Informations et messages promotionnels	14
8.2.8. Avis en ligne	14
8.3. Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Vendeur.....	14
Article 9. OBLIGATION DES PARTIES	14
9.1. Obligations des Utilisateurs.....	14
9.2. Obligations de l'Opérateur	15
Article 10. RESPONSABILITÉ	16
10.1. Principes généraux	16
10.2. Statut d'hébergeur	17
10.3. Litiges entre Clients et Vendeurs	17
Article 11. FORCE MAJEURE	18
Article 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	18
12.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs.....	18
12.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur	19
Article 13. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	19
Article 14. SERVICE UTILISATEURS.....	20
Article 15. VALIDITÉ DES CGU	20
Article 16. MODIFICATION DES CGU	20
Article 17. DISPOSITIONS GÉNÉRALES	20
Article 18. COMPÉTENCES ET DROIT APPLICABLE.....	20
18.1. A l'égard des Utilisateurs Clients consommateurs	21
18.2. A l'égard des Utilisateurs professionnels.....	21
Annexe 1.....	22
Informations en matière d'obligations civiles et fiscales	22
Annexe 2.....	23
CGU du Prestataire de services de paiement.....	23

IL EST PRÉALABLEMENT EXPOSÉ CE QUI SUIV :

TOOLOUER est une Plateforme accessible à l'adresse www.toolouer.com (ci-après la « **Plateforme** ») proposant un service d'intermédiation entre des vendeurs professionnels (ci-après les « **Vendeurs** ») et des clients, professionnels ou consommateurs (ci-après les « **Clients** ») pour la vente et la location d'équipements et de matériels de chantier (ci-après les « **Produits** »).

TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU).

CECI EXPOSÉ, IL A ÉTÉ CONVENU ET ARRÊTÉ CE QUI SUIV

Article 1. DÉFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation la signification suivante :

Catalogue	désigne le catalogue de Produits du Vendeur présenté à la vente par l'intermédiaire de la Plateforme.
Client	désigne toute personne qui accède à la Plateforme et procède à une Commande de Produits auprès d'un Vendeur par l'intermédiaire de la Plateforme.
Commande	désigne l'achat ou la location de Produits réalisé par un Client sur la Plateforme auprès du Vendeur de son choix.
Compte	désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client
Compte Vendeur	désigne l'interface permettant au Vendeur d'accéder à son espace personnel à partir duquel il pourra notamment gérer ses informations personnelles, son mot de passe, son Profil, son Catalogue de Produits, ses Commandes, ses stocks et ses correspondances avec l'Opérateur et les Clients.
Conditions Générales de Services (CGS)	désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture des services de la Plateforme par l'Opérateur aux Vendeurs
Conditions Générales de Location du Vendeur (CGL du Vendeur)	désigne les conditions générales de location spécifiques du Vendeur que ce dernier a téléchargé sur la Plateforme pour régir les locations de ses Produits conclues par l'intermédiaire de la Plateforme avec les Clients.

Conditions Générales de Vente du Vendeur (CGV du Vendeur)	désigne les conditions générales de vente spécifiques du Vendeur que ce dernier a téléchargé sur la Plateforme pour régir les ventes de ses Produits conclues par l'intermédiaire de la Plateforme avec les Clients.
Conditions Générales d'Utilisation (CGU)	désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme régissant l'utilisation de celle-ci et que tout Utilisateur de la Plateforme doit accepter lors de son inscription sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur ou Client.
Contenu	désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, images, données et de façon générale tous les éléments et contenus des Utilisateurs publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.
Fiche Produit	désigne l'offre commerciale ainsi que les caractéristiques techniques liés à un Produit devant fournir l'ensemble des informations essentielles légalement requises
Heures Ouvrées	désigne les heures de travail usuelles entendues comme toute heure travaillée, du lundi au vendredi, entre 8h et 18h
Identifiants	désigne l'identifiant de l'Utilisateur et le mot de passe choisi par ses soins lors de son inscription (ou modifié au cours de son utilisation de la Plateforme).
Opérateur	désigne la société TOOLOUER telle qu'identifiée à l'article 2 ci-dessous.
Parties	au pluriel, désigne ensemble l'Opérateur et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
Plateforme	désigne la Plateforme en ligne TOOLOUER, accessible à l'adresse suivante : www.toolouer.com . La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
Prestataire de Services de Paiement (PSP)	désigne la société détentrice d'un agrément bancaire fournissant par l'intermédiaire de l'Opérateur, ses services de paiement aux Vendeurs afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Le PSP de l'Opérateur est Mollie BV (Mollie), enregistrée auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro d'enregistrement 30204462 et dont le siège social est situé 126 Keizersgracht 1015CW, Amsterdam, Hollande.
Produits	désigne tout produit pouvant être vendu ou loués sur la Plateforme par un Vendeur.
Profil	désigne la fiche de présentation du Vendeur lui permettant de décrire son activité ainsi que de présenter son Catalogue de Produit

Services	désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme
Utilisateur	désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client ou simple internaute.
Vendeur	désigne toute personne physique ou morale qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française et qui accède à la Plateforme afin de pouvoir vendre ou louer ses Produits aux Clients ou leur proposer ses services. A ce titre, il est expressément prévu que le Vendeur est une personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Article 2. OBJET

Les présentes CGU, conclues entre d'une part, la société TOOLOUER, société par actions simplifiée au capital de 2.600 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 981 492 275, dont le siège social est situé 17, rue Saint Bernard à Paris (75011), représentée par représentée par son Président, dûment habilité à l'effet des présentes, adresse mail : michael.smia@toolouer.com (ci-après l' « **Opérateur** ») et l'Utilisateur d'autre part (ci-après désignés collectivement les « **Parties** ») ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés (ci-après les « **Services** »).

Dans ce cadre, l'Opérateur intervient comme simple intermédiaire technique. Par conséquent, son rôle se limite à l'hébergement des Fiches Produits des Vendeurs sur la place de marché et à la mise en relation de ces derniers avec des Clients pour la Commande de Produits.

L'Opérateur n'est pas partie aux contrats conclus entre les Clients et les Vendeurs. Par conséquent, la vente ou la location de Produits par les Clients n'est pas régie par les présentes Conditions Générales d'Utilisation mais par les CGV / CGL de chaque Vendeur, et l'Opérateur ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Vendeur et un Client concernant notamment la location ou la vente de Produits, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le Vendeur ou le Client seraient tenus.

Article 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

3.1. Acceptation des CGU de l'Opérateur par les Utilisateurs

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services impliquent l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont disponibles en pied de page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent être consultées à tout moment.

3.2. Articulation avec les conditions générales du Prestataire de services de paiement

Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que tous les paiements effectués à travers la Plateforme, sont gérés par Mollie. Mollie est agréé et enregistré en tant qu'établissement de monnaie électronique auprès de la Banque néerlandaise (numéro de relation : F0038). Stichting Mollie Payments (Fondation pour les paiements de Mollie) dont le siège est sis à Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas, inscrite à la Chambre de commerce des Pays-Bas sous le n° 50205773. SMP reçoit et gère les fonds reçus pour le compte de l'Organisation. SMP est une fondation de garantie pour les fonds de tiers qui est liée à Mollie B.V. et est par conséquent sous la supervision de la Banque centrale des Pays-Bas (De Nederlandsche Bank).

Les Utilisateurs contractent directement avec le Prestataire de Services de Paiement s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant les conditions générales de MOLLIE par le biais d'une case à cocher lors du paiement ou de leur inscription sur la Plateforme.

En cas de contradiction entre les conditions générales du Prestataire de Services de Paiement et les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ces dernières prévalent.

La mise en œuvre des Services nécessitant celle des paiements, les Utilisateurs sont informés et acceptent que la fin du contrat entre un Utilisateur et le Prestataire de Services de Paiement, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation du présent contrat entre l'Opérateur et cet Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier. Inversement, la fin du présent contrat entre l'Opérateur et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation du contrat entre cet Utilisateur et le Prestataire de Services de Paiement.

Article 4. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

L'Utilisateur accepte de se conformer aux spécifications techniques relatives au dépôt ou à l'insertion de Contenus sur la Plateforme notamment toute limite de poids, taille, dimension, caractère, formatage ou autre relative aux Contenus qu'il entendrait déposer sur la Plateforme à quelque titre que ce soit.

Article 5. RÔLE DE L'OPÉRATEUR

5.1. Teneur de l'intervention de l'Opérateur

La Plateforme éditée par l'Opérateur consiste à mettre en relation par voie électronique les Vendeurs et les Clients en vue de la vente ou la location de Produits.

L'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes ou des locations de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Vendeur et le Client.

Les CGV / CGL du Vendeur sont donc conclues entre le Client et le Vendeur, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits, ainsi que les Fiches Produit, sont déterminées par les Vendeurs.

L'Opérateur est rémunéré par une commission prélevée immédiatement après la vente ou la location des Produits achetées par les Clients auprès des Vendeurs.

Les présentes CGU ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur.

5.2. Obligation générale d'information précontractuelle : loyauté, clarté et transparence

5.2.1. Dispositions générales

En tant qu'« opérateur de plateforme en ligne », l'Opérateur agit de manière neutre, claire et transparente.

Les Produits présentés aux Utilisateurs sur la Plateforme sont référencés selon les modalités détaillées à l'article « Services accessibles à tout Utilisateur ».

5.2.2. Transparence financière

En tant qu'Opérateur de Plateforme en ligne, l'Opérateur est transparent sur les obligations fiscales et sociales qui incombent aux Utilisateurs qui réalisent des transactions par son intermédiaire.

À ce titre, l'Opérateur est tenu de respecter les obligations décrites ci-après :

- **Obligations issues de l'article 242 bis du Code général des impôts**

Conformément à l'article 242 bis du Code général des impôts, l'Opérateur s'engage à fournir, à l'occasion de chaque transaction, une information sur les obligations fiscales et sociales qui incombent aux personnes qui réalisent des transactions commerciales par l'intermédiaire de la Plateforme.

Au titre de cette obligation, l'Opérateur mentionne en **Annexe 1** des présentes CGU les liens électroniques renvoyant vers les sites des administrations permettant à ces Utilisateurs de se conformer à leurs obligations fiscales et sociales.

- **Obligations issues des articles 1649 ter A du Code général des impôts**

Lorsque les opérations sont réalisées par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme (Commandes de Produits qui entrent dans le cadre des articles 1649 ter A et suivants du Code général des impôts), l'Opérateur a l'obligation de :

- S'enregistrer auprès de l'administration fiscale afin d'obtenir un numéro d'enregistrement individuel ;

- Souscrire auprès de l'administration fiscale une déclaration relative aux opérations réalisées par son intermédiaire et y fournir l'intégralité des informations demandées.

Afin que l'Opérateur puisse se conformer à ses obligations, les Vendeurs s'engagent à fournir à l'Opérateur l'intégralité des informations visées par ces textes. En cas de non-respect de cette obligation, le Vendeur est expressément informé que son Compte Vendeur pourra être fermé dans les conditions précisées au sein des CGS.

Chaque Vendeur concerné par cette déclaration se verra fournir les informations transmises à l'administration fiscale le concernant, au plus tard le 31 janvier de l'année suivant celle au cours de laquelle les opérations visées par la déclaration ont été réalisées.

Ces données peuvent également être communiquées, le cas échéant et dans le respect des règles applicables, à l'administration fiscale d'un autre Etat membre de l'Union Européenne ou d'un Etat ou territoire ayant conclu avec la France une convention permettant un échange automatique de ces informations.

Pour plus d'informations, les Vendeurs sont invités à se référer aux Conditions Générales de Services.

Article 6. AVIS EN LIGNE

L'Opérateur offre la possibilité au Client de publier des « *avis en ligne* » sur la Plateforme suite à la Commande d'un Produit via la Plateforme auprès du Vendeur de son choix.

6.1. Qu'est-ce qu'un avis en ligne ?

Au sens de l'article D. 111-16 du Code de la consommation, un avis en ligne s'entend de « *l'expression de l'opinion d'un consommateur sur son expérience de consommation grâce à tout élément d'appréciation, qu'il soit qualitatif ou quantitatif* ».

Dans ce cadre, l'Opérateur offre la possibilité à tout Client de noter sur la Plateforme les Produits et/ou les Vendeurs selon les modalités décrites ci-après.

6.2. Quelles sont les conditions de publication des avis en ligne sur la Plateforme ?

Une fois que la transaction est terminée (Produit expédié), le Client recevra un courriel l'invitant à laisser un avis sur son expérience de consommation. À ce titre, le Client pourra évaluer les Produits et/ou le Vendeur en attribuant une note par l'intermédiaire d'une étoile (de 1 à 5).

Les Clients peuvent également laisser un commentaire relatif à leur expérience.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur la Plateforme, l'Opérateur s'engage expressément par les présentes à délivrer aux Utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne. À ce titre, l'Opérateur s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

À ce titre, il est précisé au Client que :

- L'Opérateur n'opère aucune modération *a priori* des avis ;

Toutefois, en cas de contrôle exercé sur les avis, l'Opérateur s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et au RGPD ;

- Les avis sont publiés sous un délai maximal de **7** jours à compter de l'expédition du Produit ;
- Les avis seront conservés sur la Plateforme pour un délai maximal de **2** ans à compter de sa date de publication ;

L'ensemble des Utilisateurs peuvent ensuite visualiser l'ensemble des avis relatifs aux Produits.

Un Vendeur peut également suivre les avis qui le concernent depuis son Compte Vendeur.

6.3. Quelles sont les modalités pour signaler un problème concernant un avis publié ?

L'Opérateur met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur de signaler un problème sur un avis.

Ainsi, tout Utilisateur souhaitant écrire à l'Opérateur au sujet d'un avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse : groupe@toolouer.com

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, l'Opérateur s'engage à supprimer un avis dans la mesure où celui-ci :

- Ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Contiendrait des contenus diffamatoires, abusifs, injurieux, malveillants, incitants à la violence ou à la haine, racistes, illicites, discriminatoires, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image ou inapproprié de quelque façon que ce soit ;
- Fait l'objet d'une injonction de suppression formulée par toute autorité judiciaire ou administrative.

Article 7. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Produits proposés et bénéficier des Services décrits dans les présentes CGU.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client ou devenir Vendeur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

7.1. Inscription en tant que Vendeur

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur et bénéficier d'un Profil et d'un Compte Vendeur, un Utilisateur devra contacter l'Opérateur en complétant le formulaire de contact accessible sur la Plateforme ou par courriel à l'adresse suivante : groupe@toolouer.com

En outre, pour être référencé sur la Plateforme en tant que Vendeur, l'Utilisateur doit notamment :

- Agir en qualité de professionnel ;
- Accepter les présentes CGU et les CGS qui lui seront préalablement communiquées par l'Opérateur ;
- Fournir de manière exacte et maintenir à jour toutes les informations demandées par l'Opérateur et par le PSP sur la Plateforme ;
- Communiquer l'ensemble des Contenus devant figurer sur ses Fiches Produits et sur son Catalogue de Produit.

Pour plus d'informations concernant notamment les conditions d'inscription et de référencement des Vendeurs, ces derniers sont invités à se référer aux CGS.

En cas de refus de l'inscription de l'Utilisateur en tant que Vendeur par l'Opérateur, ce dernier informera le Vendeur par courriel.

En tout état de cause, les CGS entreront en vigueur sous réserve de l'acceptation par l'Opérateur de l'inscription du Vendeur.

7.2. Inscription en tant que Client

7.2.1. Modalités d'inscription

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Compte pour devenir Client.

L'inscription sur la Plateforme en tant que Client est gratuite.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Enfin l'Utilisateur devra accepter les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte sur la Plateforme. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte.

7.2.2. Identifiants

Le Client est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer son Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, l'Opérateur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Client et leurs conséquences relève de la seule responsabilité du Client, ce dernier étant tenu d'en avertir l'Opérateur, sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : **groupe@toolouer.com**

7.2.3. Documents à communiquer au Vendeur

Le Client devra communiquer au Vendeur, au plus tard au jour du retrait du Produit acheté ou loué, un extrait Kbis de moins de trois mois pour les personnes morales, et une copie de sa pièce d'identité s'il s'agit d'une personne physique.

7.2.4. Désinscription

Le Client peut à tout moment fermer son Compte en adressant un courriel à l'adresse **groupe@toolouer.com** sous réserve de n'avoir aucune Commande en cours.

L'Opérateur procédera dans les meilleurs délais à la désactivation du Compte et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Compte et la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

Article 8. SERVICES

8.1. Services accessibles à tout Utilisateur

Le principal Service proposé par l'Opérateur consiste en la mise en relation directe des Vendeurs avec des Clients pour la vente ou la location d'un ou plusieurs Produits.

8.1.1. Recherche par catégorie et sous-catégorie

L'Utilisateur pourra accéder aux différents Produits, classés par catégories et sous-catégories.

En cliquant sur la catégorie et sous-catégorie de son choix, l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des Produits correspondants proposés à la vente ou à la location par l'intermédiaire de la Plateforme.

En dehors de tout filtre appliqué dans ces catégories et sous-catégories, les Produits seront triés par ordre aléatoire.

8.1.2. Recherche par moteur de recherche

L'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit spécifique.

Dans ce cas, les résultats correspondants à sa recherche seront présentés par défaut à l'Utilisateur selon un critère de pertinence déterminé comme suit : sont affichés en priorité les Produits présentant dans leur titre, leur description, leur Fiche Produit, le plus de liens avec les mots clés utilisés par l'Utilisateur.

8.1.3. Recherche par filtre

Lors de toute recherche de Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur pourra affiner ses requêtes selon les filtres proposés et notamment par :

- Prix
- Type de livraison
- Type de produit
- Vendeur
- Marque
- Etc

8.2. Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Client

En se créant un Compte conformément à l'article 7.2 des présentes CGU, tout Utilisateur devenu Client pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

8.2.1. Demande de devis

Pour les Produits dont le prix de vente ou de location dépend des besoins particuliers du Client et/ou d'un ensemble de circonstances particulières nécessitant un examen détaillé de la part du Vendeur, le Client pourra demander au Vendeur la réalisation d'un devis, et ne pourra réaliser sa Commande qu'après acceptation du devis réalisé par le Vendeur.

Le devis, accompagné des CGV / CGL du Vendeur, sera communiqué au Client par l'intermédiaire de la Plateforme dans les 5 jours de sa demande, et restera valable pendant une durée de 1 mois, à défaut d'indication particulière du Vendeur sur le devis. Au-delà de cette durée, le Client qui n'aurait pas accepté le devis du Vendeur et les CGV / CGL y afférent devrait demander la réalisation d'un nouveau devis.

8.2.2. Assistance aux démarches et formalités administratives

Tout Utilisateur ayant créé un Compte a la possibilité de recourir aux services d'assistance aux démarches et formalités administratives relatives à des travaux BTP, urbanisme et voirie, proposés par certains Vendeurs.

Le recours à ce service implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par l'Utilisateur, des conditions générales de service du Vendeur concerné.

Le paiement de ces prestations s'effectue dans les mêmes conditions que celles applicables aux Produits, et décrites ci-dessous.

8.2.3. Commandes des Produits

Tout Utilisateur ayant créé un Compte a la possibilité de passer une Commande de Produits proposés à la vente ou à la location par les Vendeurs via la Plateforme.

Toute Commande de Produits sera régie par les CGV / CGL du Vendeur, lesquelles devront nécessairement être acceptées sans réserves préalablement à la validation de la Commande.

8.2.4. Paiement des Produits

Le Client peut payer ses Produits en ligne sur la Plateforme suivant les modes de paiement proposés, c'est-à-dire par Carte bancaire.

Lorsqu'il choisira son moyen de paiement, le Client sera redirigé vers un espace sécurisé correspondant à ce choix afin de procéder au paiement. Le Client se déclare informé du fait que tout paiement sur la Plateforme se fait via le Prestataire de Services de Paiement, gérant les flux financiers.

8.2.5. Modalités de paiement

Le paiement de la Commande par un Client ne peut être réalisé qu'au moyen des outils de paiement proposés dans la page panier.

Les sommes réglées par le Client seront cantonnées par le PSP jusqu'au reversement des fonds au Vendeur dans les conditions exposées ci-dessous.

Le Vendeur donne expressément son accord pour que les sommes dont il est débiteur au titre des Conditions Générales de Service régissant les rapports entre l'Opérateur et le Vendeur soient automatiquement débitées sur les sommes cantonnées par le PSP au titre des Commandes.

Le produit des Commandes passées sur la Plateforme est reçu par le PSP qui versera au Vendeur le montant reçu diminué de toutes sommes dues à l'Opérateur au titre des Conditions Générales de Service régissant les rapports entre l'Opérateur et le Vendeur.

Le paiement est effectué par virement sur le compte bancaire renseigné par le Vendeur les 15 de chaque mois, sous réserve que le Produit ait été livré au Client, que le délai de rétractation accordé le cas échéant au Client soit expiré et qu'aucune réclamation ne soit en cours de traitement sur le Produit objet de la Commande.

Dans l'hypothèse où les sommes cantonnées par le PSP ne suffiraient pas à régler les sommes dues par le Vendeur à l'Opérateur, le Vendeur s'engage à régler lesdites sommes à réception de la facture adressée par l'Opérateur.

L'Opérateur se réserve le droit de suspendre le paiement des sommes dues au Vendeur en cas de manquement par le Vendeur à l'une quelconque des obligations mises à sa charge au titre des présentes CGU ou des Conditions Générales de Service régissant les rapports entre l'Opérateur et le Vendeur.

8.2.6. Gestion des Commandes

En créant un Compte, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours, accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes, passer une Commande identique, obtenir auprès des Vendeurs les factures relatives à ses Commandes, exercer son droit de rétractation dans les cas où il s'applique ou faire une réclamation auprès du Vendeur.

8.2.7. Informations et messages promotionnels

Tout Client peut, lors de son inscription sur la Plateforme et via son Compte, s'abonner aux newsletters de l'Opérateur, l'informant sur les nouveautés de la Plateforme ou sur des promotions. Ces newsletters peuvent être envoyées à l'adresse de courriel renseignée par le Client et/ou par SMS, au choix du Client.

Le Client pourra à tout moment se désinscrire des newsletters en cliquant sur le lien prévu à cet effet présent dans chaque communication envoyée par l'Opérateur.

8.2.8. Avis en ligne

Conformément à l'article 6 des présentes, l'Opérateur pourra mettre à la disposition des Clients des moyens leur permettant d'évaluer les Produits et les Vendeurs ainsi que les avis laissés par les autres Clients.

8.3. Services accessibles à tout Utilisateur inscrit en tant que Vendeur

Si l'Opérateur accepte l'inscription du Vendeur conformément à l'article 7.1 des présentes CGU, tout Utilisateur devenu Vendeur pourra bénéficier d'un Compte Vendeur et d'un Profil à partir desquels il pourra publier son Catalogue de Produit et proposer aux Clients la vente ou la location de ses Produits selon les modalités précisées au sein des Conditions Générales de Services.

Article 9. OBLIGATION DES PARTIES

9.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et raisonnable à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête, exhaustif et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux autres Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre disposition légale ou réglementaire ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;

- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le *web-scraping* ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par l'Opérateur ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme ;
- Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et notamment de la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :
 - Constitutifs de dénigrement fautif visant l'Opérateur ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
 - Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
 - À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
 - Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
 - Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
 - À caractère pédophile ;
 - Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité ;
 - Incitant au suicide ;
 - Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et biens ;
 - À caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

9.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens. Il ne pèse sur l'Opérateur aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L. 111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur s'engage à apporter une information claire, transparente et loyale sur les modalités de son intervention.

Article 10. RESPONSABILITÉ

10.1. Principes généraux

L'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure définie à l'article 11 des présentes ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur ;
- En cas d'agissement illicite ou d'inexécution contractuelle d'un Vendeur;
- De tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

10.2. Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6, I, 2^e de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (Ci-après « *LCEN* »).

À ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6, IV de la *LCEN*.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par :

- Courrier électronique à l'adresse **groupe@toolouer.com** ou ;

La notification de l'Utilisateur, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- Si l'Utilisateur est :
 - Une personne physique : ses nom, prénoms, adresse électronique ;
 - Une personne morale : sa forme sociale, dénomination sociale, adresse électronique ;
 - Une autorité administrative, sa dénomination et son adresse électronique.

Étant précisé que ces conditions sont réputées satisfaites dès lors que l'Utilisateur est un utilisateur inscrit sur la Plateforme, qu'il est connecté au moment de procéder à la notification et que l'Opérateur a recueilli les éléments nécessaires à son identification ;

- La description du contenu litigieux, sa localisation précise et, le cas échéant, la ou les adresses électroniques auxquelles il est rendu accessible ;

Étant précisé que ces conditions sont réputées satisfaites dès lors que le service permet de procéder précisément à cette notification par un dispositif technique directement accessible depuis ledit contenu litigieux ;

- Les motifs légaux pour lesquels le contenu litigieux devrait être retiré ou rendu inaccessible ;

Étant précisé que cette condition est réputée satisfaite dès lors que le service de communication au public en ligne permet de procéder à la notification par un dispositif technique proposant d'intégrer la catégorie d'infraction à laquelle peut être rattaché ce contenu litigieux ;

10.3. Litiges entre Clients et Vendeurs

Il est précisé que tout litige survenant entre un Client et un Vendeur devra être traité entre eux, le Vendeur restant seul responsable des Produits commandés via la Plateforme.

Lorsque le Client contacte l'Opérateur par courriel à l'adresse **groupe@toolouer.com** afin de formuler une réclamation à propos du Vendeur, l'Opérateur répercutera la réclamation sans délai par courriel auprès du Vendeur concerné qui sera seul responsable du traitement du litige qui concerne les Produits commandés.

En tout état de cause, le Vendeur concerné par la réclamation de l'Utilisateur s'engage à répondre à cette réclamation dans les meilleurs délais.

Soucieux de l'image de la Plateforme, l'Opérateur invite les parties à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre tout litige dans lesquels elles seraient impliquées.

Article 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Sont notamment réputés évènements de force majeure : les émeutes, catastrophes naturelles, interruptions du réseau électrique ou de télécommunication, épidémies, grèves, conflits sociaux, état de guerre, incendies, explosions, tremblements de terre, dégâts des eaux, interventions des autorités gouvernementales, de nature à entraîner une désorganisation interne ou externe.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGU. Si l'empêchement est définitif, les CGU sont résolues de plein droit et les Parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues par les articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un évènement revêtant les caractéristiques de la force majeure, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

Article 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Utilisateur déposant un Contenu par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a les droits nécessaires permettant de faire une représentation ou reproduction de tous les Contenus et en tiendra l'Opérateur indemne.

En tout état de cause, l'Opérateur ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Utilisateurs.

En vue de l'exécution des présentes CGU, tout Utilisateur cède une licence gratuite et non exclusive à l'Opérateur, pour utiliser, reproduire, représenter, adapter et mettre à disposition du public lesdits Contenus incluant notamment les Contenus protégés par le droit d'auteur ainsi que tout autre signe distinctif visible en vue de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette licence sera valable pendant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme en vertu des présentes et dans le monde entier.

Cette licence n'emporte aucun droit de sous-licence à une tierce partie. L'Opérateur ne pourra néanmoins pas être tenu responsable de la copie du Contenu par tout Utilisateur naviguant sur la Plateforme qui enfreindrait ses Conditions Générales d'Utilisation.

12.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférant et renonce à contester ces droits sous quelque forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, à l'exception des Contenus publiés par les Utilisateurs, sont la propriété intellectuelle exclusive de l'Opérateur et ne peuvent pas être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse de la part de celui-ci sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants et L. 713-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément en tant que producteur de base de données :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scraping* des contenus (photographies, description etc...) publiés par l'Opérateur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant uniquement à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse et écrite de l'Opérateur.

Article 13. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur (incluant les informations relatives aux cookies) est détaillé dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible sur la plateforme.

Les informations à caractère bancaire des Utilisateurs en rapport avec leur utilisation des Services font également l'objet d'un traitement automatisé de données, dont le responsable est le Prestataire de services de paiement. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des informations le concernant, en adressant sa demande à complaints@mollie.com

Article 14. SERVICE UTILISATEURS

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par courriel à l'adresse : groupe@toolouer.com
- Par téléphone aux Heures Ouvrées au numéro suivant : **01 89 29 34 89**

Article 15. VALIDITÉ DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes CGU.

Article 16. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur naviguant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par l'Opérateur à tout moment, notamment pour s'adapter aux évolutions législatives ou réglementaires.

Les CGU applicables sont :

- Pour l'Utilisateur non inscrit sur la Plateforme : celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme ;
- Pour tout Utilisateur inscrit sur la Plateforme : celles qui ont été acceptées par lui sur la Plateforme (au moment de son inscription sur la Plateforme ou au moment de sa dernière connexion en cas de modification de ces dernières).

Article 17. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanent ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 18. COMPÉTENCES ET DROIT APPLICABLE

LES PRÉSENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET L'OPÉRATEUR SONT RÉGIÉS PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre l'Opérateur et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service utilisateurs de l'Opérateur dans les conditions prévues à l'article 14 – Service Utilisateurs.

18.1. A l'égard des Utilisateurs Clients consommateurs

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne serait trouvé, il sera proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance du tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

En application de l'article L. 616-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur qui a la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation peut, pour enclencher la procédure de médiation, contacter le médiateur désigné par l'Opérateur, à savoir : **SAS Médiation**, lequel pourra être saisi selon les modalités suivantes :

- Par un formulaire en ligne accessible sur le site du médiateur de la consommation à savoir : <https://sasmediationsolution-conso.fr/processus-mediation/saisir-le-mediateur>

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments utiles au conflit et/ou à sa compréhension.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHÈSE OU LA MÉDIATION ÉCHOQUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGÉE, LE LITIGE SERA CONFIE AU TRIBUNAL COMPÉTENT SELON LES REGLES DE DROIT COMMUN.

18.2. A l'égard des Utilisateurs professionnels

Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout différent pouvant survenir entre elles au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU.

À DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE DANS UN DÉLAI D'UN (1) MOIS À COMPTER DE LA SAISINE DE L'UNE DES PARTIES, LE LITIGE POURRA ÊTRE SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS AUXQUELS IL EST EXPRESSÉMENT FAIT ATTRIBUTION DE LA COMPÉTENCE DE TRANCHER LE LITIGE.

Annexe 1
Informations en matière d'obligations civiles et fiscales

Les opérateurs de plateformes en ligne ont l'obligation d'informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Plateforme sur ses obligations civiles et fiscales.

Les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration des revenus et au paiement des cotisations sociales.

Cette information, peut être retrouvée aux adresses suivantes :

- Concernant les obligations fiscales, lien ci-dessous :
<https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/N13442>
- Concernant les obligations sociales, lien ci-dessous :
<https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

En matière de paiement de la TVA, les Vendeurs sont invités à consulter les documents d'information mis à leur disposition par l'Administration française :

<https://www.impots.gouv.fr/professionnel/je-recherche-les-regles-de-territorialite-tva-page-en-cours-de-creation>

Les fiches ci-après, destinées aux Vendeurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

https://www.impots.gouv.fr/sites/default/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_autres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf

https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/cotisations_sociales_vente.pdf

En matière de protection sociale, ces revenus doivent pouvoir ouvrir des droits à l'assurance maladie ou à la retraite. Cela vaut également en matière de fiscalité : les revenus générés doivent être soumis à l'impôt.

Nous vous rappelons que les présentes explications sont données à titre indicatif et qu'elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l'administration et de la jurisprudence.

Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d'être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Plateforme est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l'administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et de répondre à toutes questions.

L'Opérateur recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d'un conseil spécialisé en cas de doute.

Annexe 2
CGU du Prestataire de services de paiement

Les Conditions Générales d'Utilisation de notre Prestataire de service de paiement sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.mollie.com/fr/legal/user-agreement>